

Adopté en mai 2016, le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD) entrera en vigueur le 25 mai prochain dans l'ensemble des Etats membres de l'Union Européenne et sera d'application immédiate. Le RGPD vient renforcer au niveau européen, et dans le prolongement de la loi Informatique et Libertés, les droits et les libertés des individus par la protection de leurs données personnelles. En France, sa mise en œuvre est placée sous l'autorité de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Cette réforme de la protection des données poursuit trois objectifs :

1. Renforcer les droits des personnes concernées¹ (droit d'être informé de l'objectif poursuivi par la collecte de ses données et des destinataires de celles-ci, droit à la suppression, droit à la rectification, droit à l'oubli...);
2. Responsabiliser les acteurs traitant des données (responsables de traitement et sous-traitants, obligation d'obtenir le consentement préalable des personnes concernées);
3. Crédibiliser la régulation grâce à une coopération renforcée entre les autorités de protection des données pour les traitements

En tant que micro entrepreneure et en ma qualité de responsable du traitement des données personnelles, j'attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée.

Le présent document vise à vous informer de mes pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à me fournir.

1. Les informations que je recueille

Je suis susceptible de recueillir et de traiter les données suivantes :

1.1. Les informations recueillies lors des RDV individuels en massage et/ou en sophrorelaxation

1.1.1. Les informations recueillies lors du 1^{er} RDV

Lors du 1^{er} RDV individuel, vous êtes amenés à me transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier. C'est notamment le cas lorsque vous remplissez le questionnaire de santé :

- Vos nom et prénom
- Votre âge
- Une adresse postale et une adresse mail
- Un numéro de téléphone
- Le nom et les coordonnées du médecin traitant et d'éventuels autres professionnels de santé
- Des informations relatives à votre état de santé général

1.1.2. Les informations recueillies lors des RDV suivants

Lors RDV suivants, plus particulièrement en sophrorelaxation, vous êtes amenés à me transmettre des informations relatives à :

- Votre santé
- Vie personnelle

1.2. Les informations recueillies lors des ateliers collectifs

Lors des ateliers collectifs, vous êtes amenés à me transmettre les informations suivantes :

- Vos nom et prénom
- Votre commune de résidence
- Une adresse mail
- Un numéro de téléphone
- Votre profil Facebook

¹ Personne concernée : toute personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par le biais d'un identifiant (par exemple, un nom, un numéro d'identification ou des données de localisation) ou d'un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité.

1.3. Les données recueillies automatiquement

1.3.1. Connexion via les réseaux sociaux

Dans les cas où vous vous connectez à :

- Ma page professionnelle Facebook (Harabesque Relaxation),
- Mon profil professionnel Facebook (Florence Harabesque),
- Ma page LinkedIn (Florence Bras),
- Ma page Viadeo (Florence Bras),

j'ai accès à certaines de vos données, notamment : vos prénom et nom de famille, vos photographies, vos adresses courriel, le nombre et le profil de vos amis de votre compte, vos publications et commentaires sur les dits réseaux sociaux conformément aux conditions générales d'utilisation du réseau social concerné.

Je suis également susceptible de recueillir :

- Certaines de vos données personnelles lorsque vous interagissez avec des fonctionnalités de ces réseaux sociaux, tel que les fonctionnalités « J'aime », « Commentaires » et « Partage »
- Vos réponses aux sondages, concours, questionnaires et les avis que vous avez laissés.

1.3.2. Connexion via mon site

Lorsque vous déposez un commentaire, les champs obligatoires sont les suivants : votre nom et votre courriel. Cependant, votre courriel n'est pas publié.

2. Durée de conservation de vos données

Vos données personnelles sont archivées 5 ans après votre dernier RDV.

3. Comment j'utilise les données que je recueille ?

J'utilise les données que je recueille pour vous :

- Proposer un accompagnement personnalisé et adapté à vos problématiques,
- Confirmer les RDV individuels ou les inscriptions aux ateliers collectifs par mail, SMS ou tout autre moyen de communication,
- Informer des activités que je propose (ateliers collectifs, événements...),
- Envoyer des messages marketing, publicitaires et promotionnels et des informations relatives à l'utilisation de mes services, aux modalités de réservation, ou vous suggérer et vous conseiller des biens ou des services susceptibles de vous intéresser,
- Adresser des messages publicitaires susceptibles de vous intéresser sur les plateformes de réseaux sociaux ou sites de tiers,
- Informer des modifications apportées à mes services (par exemple : un nouveau massage),
- Solliciter votre interaction : partage, click sur le site web dont le blog, commentaire, j'aime...

4. Qui sont les destinataires des informations que je recueille ?

Dans le cadre de l'utilisation de mes services, aucune information n'est transmise ni partagée avec des tiers.

Je publie les avis que vous rédigez sur les réseaux sociaux sur mon site www.harabesque.fr . Ces avis, qui contiennent uniquement votre prénom et éventuellement votre âge, sont visibles par tous les visiteurs de mon site.

5. Comment j'utilise et modère vos messages ?

Vous ne pouvez pas publier un commentaire sur mon site www.harabesque.fr sans modération. Je prends connaissance du dit commentaire à des fins de prévention de propos éventuellement menaçants ou diffamants.

6. Publicité ciblée, courriels et SMS que je vous envoie

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, je peux utiliser les données recueillies à des fins de prospection commerciale. Par exemple : pour vous adresser le programme des ateliers collectifs, vous envoyer des invitations à des événements ou toute autre communication susceptible de vous intéresser.

En ce qui concerne les courriels promotionnels : vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en me contactant selon les modalités décrites à l'article 9 ci-dessous.

7. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Lorsque cela est prévu par la législation applicable, vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant que je détiens. Avant de répondre à votre demande, je vérifierai votre identité et vous demanderai de me fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande.

Je m'efforcerai de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi. Si vous souhaitez exercer ce droit, contactez-moi selon les modalités indiquées à l'article 9 ci-dessous.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez que je n'ai pas respecté vos droits.

8. Modification de ma politique de confidentialité

Je peux être amenée à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, je vous en informerai et/ou solliciterai votre accord. Je vous conseille de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

9. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez me contacter en :

- M'adressant un courriel : harabesquerelaxation@gmail.com
- Ou en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : Harabesque, 2 rue du Fort, 31480 PELLEPORT

Version mise à jour le 22/05/2018